

MITOVI I ZABLUDE ISO STANDARDA

Igor Miličević & Sead Jahić



1. Upravljanje dokumentima i zapisima najbitniji je zahtjev norme ISO 9001
2. Implementacija i certifikacija sistema upravljanja kvalitetom je veliki trošak za organizaciju
3. Certifikacijom sistema upravljanja kvalitetom završava najveći dio aktivnosti povezanih sa sistemom upravljanja kvalitetom
4. ISO standard strogo propisuje kako će se ko ponašati u organizaciji i zato je krut i nepraktičan
5. Rukovodstvo ne može puno naučiti iz ISO Standarda jer je život organizacije puno složeniji
6. ISO standard nije donio firmama očekivana poboljšanja i zato treba uvoditi TQM, 6 SIGMA ili druge napredne sisteme

7. ISO je nešto apstraktno
8. Postoje grane industrije koje nisu pogodne za ISO sisteme
9. ISO se ne mora prenositi do svih zaposlenih
10. Preventivne radnje mogu se provoditi samo preko obrasca za preventivne radnje
11. Glavna svrha internog audita je pronaći grešku u sistemu i kazniti odgovorne osobe
12. Korisno je prenositi sisteme iz visokorazvijenih organizacija kako bi se prenijela i znanja
13. Standard je prvenstveno namjenjen tehničkom osoblju, radnicima i komercijali, a preuzak je za Top Management
14. Uvođenje standarda je dodatni teret